

LabTest Checker

by Labplus®

Software médico para la predicción de enfermedades humanas mediante soluciones de inteligencia artificial

Manual de usuario

versión 3.0





Program LabTest Checker®

Versión 2.x.x/1.x.x

Basic-UDI: 5904815650LABPLUSPH

SRN: PL-MF-000022436



(01)05904815650007(8012)2.x.x/1.x.x

Manual versión 3.0

Fecha de publicación 16.12.2025

Labplus Spółka Akcyjna

Wyspa Słodowa 7

50-266 Wrocław

kontakt@labplus.pl

www.labplus.pl



LabTest Checker by Labplus® es un producto sanitario que cumple con los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745 de 5 de abril de 2017 sobre productos sanitarios.



Lea el manual de usuario antes de utilizar este producto.

Índice

Introducción	4
¿Cómo funciona?	4
Descripción de la Tecnología	4
Precauciones y advertencias	5
Requisitos del sistema y hardware	6
⚠ ¿Cuándo no utilizar LTC?	6
Soporte del Producto	7
Inicio de la interpretación	7
Cuestionario médico	7
Resultados	10
Finalización del trabajo	10
Consultas de Resultados	10
Solicitudes de Pruebas Adicionales	11
Contacto	12
Notificación de Problemas y Reclamaciones	12
Opiniones e Ideas	12

Introducción

LabTest Checker by Labplus® (LTC) es un software médico que proporciona una evaluación médica inicial mediante el análisis de pruebas de laboratorio en el contexto del historial médico. Gracias a la tecnología avanzada de inteligencia artificial y al conocimiento experto, LTC apoya el diagnóstico preliminar a través del análisis integral de los resultados de las pruebas y una entrevista médica individual.

¿Cómo funciona?

LabTest Checker by Labplus® funciona en tres sencillos pasos:

1. Analiza tus resultados de laboratorio
2. Realiza una entrevista médica personalizada planteando preguntas adaptadas a tus resultados
3. Proporciona una interpretación clara junto con recomendaciones específicas

Nuestra solución ha sido creada por un equipo de médicos especialistas y científicos polacos en colaboración con las principales universidades médicas de Polonia. Se basa en tres pilares fundamentales:

Fiabilidad

- Utilizamos los últimos estándares de práctica médica
- Operamos conforme a las directrices de sociedades científicas reconocidas
- Actualizamos periódicamente nuestra base de conocimientos

Seguridad

- La calidad está supervisada por el Consejo Científico formado por expertos médicos líderes
- Hemos realizado la evaluación de conformidad y obtenido la certificación de dispositivo médico de acuerdo con los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745
- Cumplimos con los más altos estándares de protección de datos médicos

Utilidad

- Analizamos de manera integral tu estado de salud
- Adaptamos las preguntas individualmente a cada caso
- Proporcionamos recomendaciones prácticas y comprensibles

Descripción de la Tecnología

LabTest Checker by Labplus® es un software médico registrado como producto sanitario que:

- Analiza tus resultados de laboratorio

- Considera datos del historial médico
- Utiliza inteligencia artificial para interpretar resultados
- Se basa en una base de conocimientos médicos constantemente actualizada

Nuestro software ha sido creado para:

- Ayudarte a comprender el significado de los resultados antes de acudir al médico
- Señalar qué anomalías requieren consulta urgente
- Proporcionar recomendaciones personalizadas para los siguientes pasos
- Apoyar la prevención de la salud

Fiabilidad clínica

La seguridad y el rendimiento del sistema LabTest Checker® se supervisan mediante un proceso continuo de validación clínica. Para mantener altos estándares clínicos, nuestra base de conocimientos se actualiza periódicamente conforme a las prácticas médicas más recientes y a las directrices de sociedades científicas reconocidas, garantizando así una conformidad permanente con el estado actual del conocimiento médico.

Seguridad clínica

La seguridad es nuestra máxima prioridad. Este ámbito mide la eficacia del sistema a la hora de proteger al paciente frente a la subestimación de la urgencia de su estado de salud.

- **Seguridad del triaje del paciente:** mantenemos un nivel $\geq 95,0$ %. Este indicador confirma que el sistema identifica correctamente los casos que requieren intervención.
- **Sensibilidad en la detección de estados que amenazan la vida:** mantenemos un umbral $\geq 95,0$ %.
- **Sensibilidad en la detección de estados urgentes:** mantenemos un umbral $\geq 95,0$ %.

Rendimiento clínico

Este ámbito mide la precisión de las recomendaciones del sistema y la calidad con la que se comunica la información al usuario.

- **Precisión del triaje del paciente:** el sistema aspira a un nivel de precisión $\geq 90,0$ % en la concordancia de sus recomendaciones con la evaluación de los expertos médicos.

Métricas de usabilidad

- **Comprensibilidad de la interpretación:** garantizamos que al menos el 78,0 % de los usuarios consideren las interpretaciones generadas claras y fáciles de entender.
- **Utilidad de las recomendaciones:** mantenemos un umbral $\geq 78,0$ % de utilidad práctica de los consejos proporcionados al paciente.

Consejo Científico de Labplus

El máximo nivel médico y científico del sistema Labplus está garantizado por nuestro Consejo Científico, integrado por destacados expertos en sus respectivas áreas. La responsabilidad fundamental del Consejo es velar por que las metodologías clínicas empleadas en el sistema se ajusten a los estándares y prácticas médicas actuales y aceptados a escala mundial.

Composición del Consejo Científico:

- Prof. Dr. Grzegorz Mazur
- Prof. Dra. Aleksandra Butrym
- Prof. Dr. Rafał Poręba

Uso previsto

El sistema LTC está destinado a pacientes que se han sometido a pruebas de laboratorio y que, de forma autónoma y antes de la consulta médica, desean conocer sus resultados. El sistema tiene como objetivo ayudar a los pacientes a comprender el significado de estos resultados y apoyarles en la toma de decisiones diagnósticas y preventivas posteriores.

El sistema analiza los datos de las pruebas de laboratorio y el historial médico mediante algoritmos avanzados de inteligencia artificial para desempeñar sus funciones médicas clave. Estas funciones son:

- Análisis e interpretación de los resultados de las pruebas de laboratorio (conforme a la lista de pruebas admitidas) en el contexto del historial médico del paciente.
- Identificación de desviaciones clínicamente significativas que requieren consulta médica.
- Cribado o identificación de los primeros síntomas de una enfermedad o afección.
- Ayuda para orientar el diagnóstico posterior a partir del análisis de los resultados.
- Apoyo al proceso diagnóstico y preventivo.

Gracias a estas funciones, el sistema proporciona al paciente información clínicamente validada que incluye:

- Valoración de la urgencia para contactar con un médico.
- Recomendaciones para realizar pruebas complementarias.
- Recomendaciones sobre el manejo diagnóstico y preventivo posterior.

El sistema LTC es una **herramienta de apoyo**. Tal como se indica en las advertencias del producto, el sistema no sustituye la consulta médica y no puede utilizarse como única herramienta diagnóstica.

Población de pacientes prevista

El sistema LTC está destinado a la siguiente población de pacientes:

- Adultos (mayores de 18 años).
- Pacientes que se han sometido a pruebas de laboratorio.
- El producto puede utilizarse sin restricciones de sexo ni grupo étnico.

Este producto **no** está destinado a las siguientes poblaciones:

- Menores de 18 años.
- Embarazo (debido a la especificidad de la interpretación de los resultados durante este período y a la falta de validación clínica para este grupo).

Usuario previsto

El usuario previsto del sistema LTC es el propio paciente (una persona lega) cuyos resultados de laboratorio se interpretan.

El usuario interactúa directamente con el software a través de la interfaz web o móvil. El usuario debe ser capaz de leer, comprender y responder a las preguntas de la entrevista médica.

Se aplican las limitaciones definidas para los grupos vulnerables, y estas personas pueden necesitar el apoyo de otra persona (por ejemplo, un cuidador).

Condiciones a diagnosticar, tratar o monitorizar

LTC no está destinado a diagnosticar ni tratar ninguna enfermedad específica. Su función es:

- Monitorizar los datos de laboratorio para detectar desviaciones clínicamente significativas.
- Apoyar el proceso diagnóstico y preventivo mediante la determinación del grado de urgencia (inmediata, urgente, planificada, sin necesidad de contacto) y la presentación de recomendaciones.

Precauciones y advertencias

Información importante de seguridad:

Uso del sistema

- Debes ser mayor de edad

- No está destinado a mujeres embarazadas debido a la especificidad de los resultados durante este período
- Requiere acceso a internet y un navegador actualizado

Seguridad médica

- LabTest Checker by Labplus® es una herramienta de apoyo, no sustituye la consulta médica o el diagnóstico
- La interpretación de los resultados debe ser comentada con el médico durante la próxima consulta
- Si se detectan anomalías que requieren intervención urgente, el sistema mostrará inmediatamente una alerta con información sobre la necesidad y el modo de contactar con asistencia médica

Protección de datos

- Tratamos los datos personales y médicos conforme al Reglamento RGPD y la Ley de Derechos del Paciente
- Aplicamos medidas de seguridad conformes con la norma ISO 27001 y los requisitos para productos sanitarios (MDR)
- Tienes derecho a acceder a tus datos, rectificar, suprimir o limitar el tratamiento de acuerdo con la normativa vigente
- Algunas imágenes presentadas en este Manual de Usuario son solo para fines ilustrativos. La apariencia de la interfaz presentada en el manual puede diferir de la apariencia de la interfaz implementada por uno de nuestros socios comerciales.

Algunas imágenes presentadas en este Manual de Usuario son solo para fines ilustrativos. La apariencia de la interfaz presentada en el manual puede diferir de la apariencia de la interfaz implementada por uno de nuestros socios comerciales.

Limitaciones

- La eficacia de la interpretación depende de la calidad, la integridad y la vigencia de todos los datos de entrada. Esto incluye tanto los resultados de las pruebas de laboratorio extraídos del sistema del laboratorio como las respuestas del paciente facilitadas en la entrevista médica obligatoria.
- En caso de un número excesivo de respuestas "No lo sé" en la entrevista médica, el sistema no podrá ofrecer una interpretación fiable.
- El sistema requiere uno o más resultados de laboratorio "interpretables" que LTC analiza para realizar la valoración. Ten en cuenta que algunas pruebas de laboratorio, de forma aislada, pueden no ser

suficientes para generar un informe. Un resultado se considera "interpretable" únicamente si es reciente (no caducado) y contiene datos suficientes para el análisis (por ejemplo, los parámetros y las unidades necesarios). Esta información es específica de cada prueba. El sistema comprueba automáticamente la vigencia de cada prueba. No existen limitaciones generales del tipo "todo paciente debe disponer de un hemograma completo".

- En caso de que el sistema no disponga de al menos un resultado interpretable (por ejemplo, porque el resultado es incompleto, demasiado antiguo o le faltan datos clave), o en caso de demasiadas respuestas "No lo sé", el sistema no ofrecerá una interpretación e informará de ello al usuario.

Precauciones de uso

- Grupos especialmente vulnerables: se recomienda que estas personas cuenten con el apoyo de otra persona (por ejemplo, un cuidador).
- Las personas con deterioro cognitivo grave pueden tener dificultades para comprender las limitaciones del sistema e interpretar correctamente las recomendaciones.
- Las personas con barreras idiomáticas pueden malinterpretar las preguntas o las recomendaciones, con el consiguiente riesgo de un uso incorrecto.
- Las personas con agudeza visual reducida pueden tener dificultades para leer correctamente las advertencias y recomendaciones, lo que aumenta el riesgo de una interpretación errónea.

Requisitos del sistema y hardware

LabTest Checker by Labplus® está disponible a través de:

- Navegador web (ordenador, tableta, móvil)
- Aplicación móvil

Requisitos para la versión del navegador

- ✓ Conexión a Internet con un ancho de banda mínimo de 1 Mbps
- ✓ Navegador web con JavaScript habilitado (estándar ES2020 o más reciente)
- ✓ Pantalla mayor de 4 pulgadas (se recomienda una resolución mínima de 640 x 1136 px)
- ✓ RAM: mínimo de 1 GB de memoria disponible

Requisitos para la aplicación móvil

- ✓ iOS 12.0 o posterior / Android 8.0 o posterior
- ✓ Acceso a Internet
- ✓ 100 MB de espacio libre en el dispositivo

Versiones de navegador compatibles

- Google Chrome v130 o posterior
- Firefox v132 o posterior
- Edge v130 o posterior
- Opera v115 o posterior
- Safari v18.5 o posterior

Acceso a las eIFU: requiere conexión a Internet y un navegador moderno o un dispositivo móvil (iOS 18.5+ / Android 13+).

Medidas de Seguridad Recomendadas

- Instale y mantenga actualizado un programa antivirus con protección en tiempo real activada
- Actualice regularmente el sistema operativo, navegador web / aplicación móvil a las últimas versiones
- No comparta el acceso a la aplicación con otras personas – su cuenta es solo para usted
- Cierre sesión en la aplicación después de terminar su trabajo
- Evite conectarse a redes Wi-Fi públicas mientras usa la aplicación
- No deje el dispositivo sin supervisión cuando esté conectado a la aplicación
- Active el bloqueo automático del dispositivo después de un breve período de inactividad

¿Cuándo no utilizar LTC?

No utilices LabTest Checker by Labplus® en caso de:

- Sospecha de condición que amenace la vida o la salud
- Síntomas agudos que requieran atención médica inmediata

En tales situaciones, debes:

- Contactar con un médico
- Acudir a Urgencias del Hospital
- O llamar a los Servicios de Emergencias (tel. 112 o 999)

Soporte del Producto

El programa LabTest Checker by Labplus® está disponible para pacientes de laboratorio a través de:

- La página web del laboratorio (en el panel de resultados)

- La aplicación móvil del laboratorio (laboratorios seleccionados)

Según el laboratorio, el servicio puede ser:

- Gratuito
- Requerir una compra en línea antes de iniciar la interpretación

No requiere instalación adicional ni formación especial. Los resultados de las pruebas de laboratorio se descargan automáticamente desde tu perfil en el sistema del laboratorio - no necesitas introducirlos tú mismo.

Inicio de la interpretación

- Inicia sesión en tu cuenta del sistema de laboratorio
- Ve a la sección con resultados de pruebas
- Haz clic en el botón "Recibir gratis" o "Comprar interpretación" (según el laboratorio)
- Para servicios de pago, completa el pago en línea
- El software está listo para usar cuando el botón "Voy a la encuesta" esté visible. Rellene la encuesta médica

Cuestionario médico

El cuestionario médico / entrevista médica es una etapa durante la cual te pedimos que respondas preguntas relacionadas con tu estado de salud. El sistema adapta las preguntas a tus resultados de laboratorio y las respuestas que proporcionas, acortando así la duración de la entrevista.

¿Cómo rellenar el cuestionario?

1. Haz clic en "Recibir gratis"
2. Marca los consentimientos necesarios relacionados con el servicio
3. Responde las preguntas según tu conocimiento actual sobre tu salud
4. Si no estás seguro, elige la opción "No lo sé"
5. Después de hacer clic en una respuesta, te moverás automáticamente a la siguiente pregunta. Usando el botón "Atrás", puedes volver a preguntas anteriores y cambiar tu respuesta



Labtest Interpretation

+ consulta médica

¡Aproveche el conocimiento de los médicos y entienda sus resultados!

1. Complete el cuestionario médico (2 min).
2. Vea la descripción individual de sus resultados.
3. Haga preguntas al médico sin cargos adicionales.

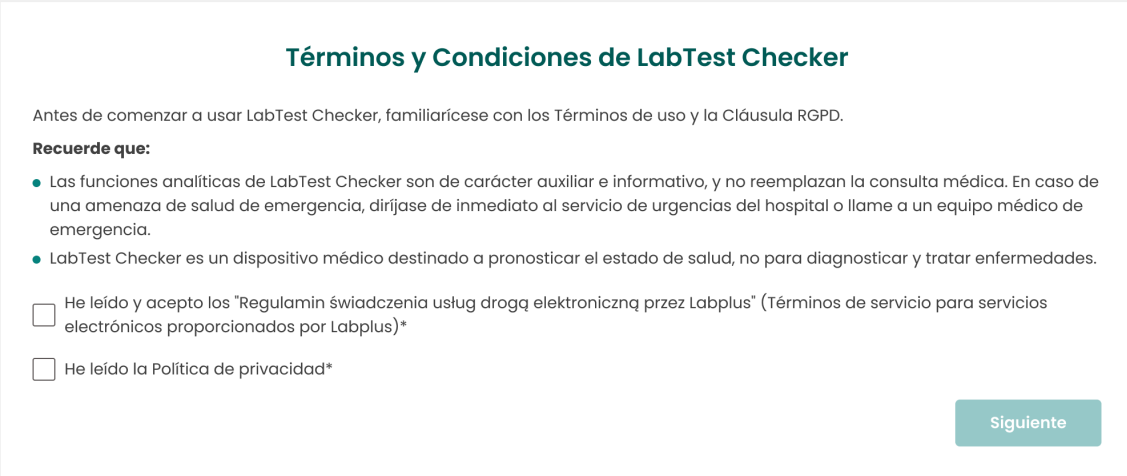
Obtener gratis →

El servicio cubre 10 de 11 pruebas:

Hemograma completo	TSH	Creatinina, Orina	Sodio, Potasio	ESR, CRP	Glucose	Ácido úrico	GGTP, AST, ALT	Colesterol total	Hierro
Prolactina									

LabTest Checker es un producto médico destinado a pronosticar el estado de salud, no se utiliza para diagnosticar y tratar enfermedades. En caso de emergencia médica, acuda inmediatamente a urgencias o llame a los servicios médicos de emergencia.

Fig. 1. Página de inicio, previa a la fase de consentimientos y cuestionario médico



Términos y Condiciones de LabTest Checker

Antes de comenzar a usar LabTest Checker, familiarícese con los Términos de uso y la Cláusula RGPD.

Recuerde que:

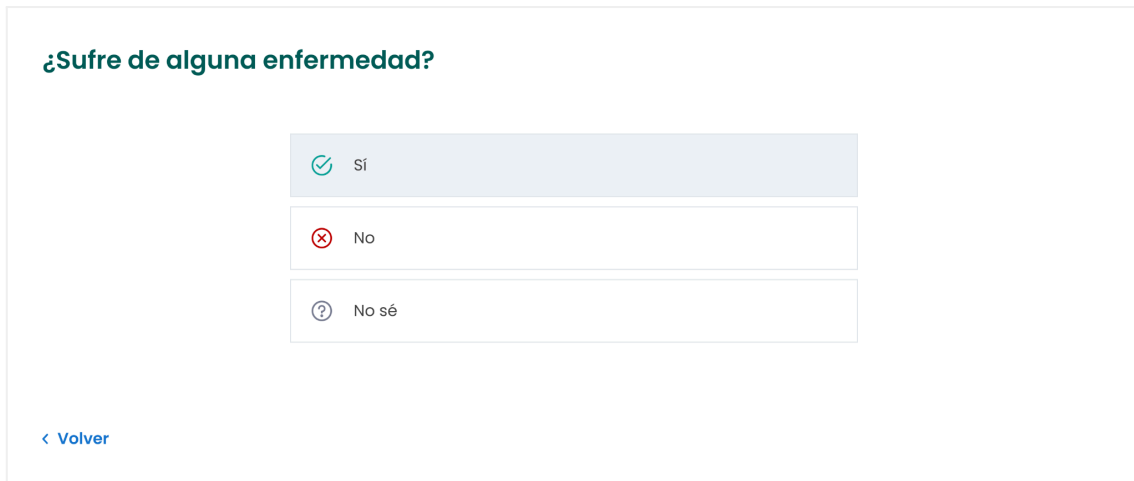
- Las funciones analíticas de LabTest Checker son de carácter auxiliar e informativo, y no reemplazan la consulta médica. En caso de una amenaza de salud de emergencia, diríjase de inmediato al servicio de urgencias del hospital o llame a un equipo médico de emergencia.
- LabTest Checker es un dispositivo médico destinado a pronosticar el estado de salud, no para diagnosticar y tratar enfermedades.

He leído y acepto los "Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Labplus" (Términos de servicio para servicios electrónicos proporcionados por Labplus)*

He leído la Política de privacidad*

Siguiente

Fig. 2. Página con consentimientos previa al cuestionario médico



¿Sufre de alguna enfermedad?

Sí

No

No sé

[< Volver](#)

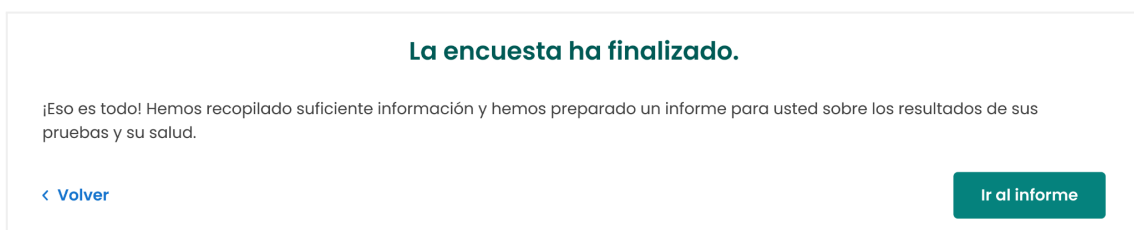
Fig. 3. Fragmento del cuestionario médico

Información importante

- El tiempo estimado para completar es aproximadamente 2 minutos, dependiendo de la complejidad de tu situación
- Puedes volver a preguntas anteriores en cualquier momento
- Para laboratorios que ofrecen servicios de pago:
 - El pago se puede realizar en línea antes de iniciar la interpretación
 - Están disponibles métodos de pago habituales (tarjeta, BLIK, transferencia bancaria)
 - Después de pagar por el servicio, recibirás una confirmación de compra en el correo electrónico proporcionado

Si el sistema detecta síntomas o resultados de pruebas que indican una amenaza para tu salud, LTC interrumpirá el cuestionario y te dirigirá inmediatamente a un médico u hospital. En tal situación, se mostrará un mensaje apropiado para guiarte al lugar correcto. Además, se explicará el motivo de la interrupción del cuestionario.

Se mostrará un mensaje en la pantalla indicando que la entrevista ha sido completada.



La encuesta ha finalizado.

¡Eso es todo! Hemos recopilado suficiente información y hemos preparado un informe para usted sobre los resultados de sus pruebas y su salud.

[< Volver](#)

[Ir al informe](#)

Fig. 4. Mensaje informando sobre la finalización del cuestionario médico

En caso de resultados de laboratorio insuficientes o demasiadas respuestas "No lo sé" a las preguntas del cuestionario, el software no podrá proporcionar información sobre tu estado de salud.

Resultados

Después de completar el cuestionario médico, recibirás:

1. Un informe con interpretación de resultados — disponible inmediatamente después de completar el cuestionario
2. Capacidad de hacer preguntas adicionales al equipo médico de Labplus (detalles en la sección "Consultas de Resultados")
3. Recomendaciones para pruebas adicionales, en casos médicamente justificados (detalles en la sección "Solicitudes de Pruebas Adicionales")

La interpretación del informe incluye:

- Nivel de urgencia (por ejemplo, si se requiere consulta médica inmediata)
- Interpretación de desviaciones en resultados
- Recomendaciones para acciones futuras
- Pautas preventivas

Finalización del trabajo

No necesitas realizar pasos adicionales para terminar de trabajar con el programa LTC:

- En la versión del navegador: simplemente cierra la página web o ve a otras pestañas
- En la aplicación: puedes salir del módulo de interpretación usando el botón "Volver" o cerrar la aplicación

En ambos casos, el sistema guardará automáticamente tus resultados y estarán disponibles después de iniciar sesión nuevamente.

Consultas de Resultados

LabTest Checker by Labplus® permite hacer preguntas adicionales al equipo médico de Labplus. El servicio está disponible sin coste adicional.

¿Cómo hacer una pregunta?

1. En el informe de interpretación, encuentra la sección "Consultar el resultado"
2. Escribe tu pregunta en el campo dedicado
3. Proporciona una dirección de correo electrónico para recibir una notificación sobre la respuesta
4. Haz clic en "Enviar pregunta"

Recepción de respuestas

- Normalmente recibirás una respuesta el mismo día, no más tarde de 48 horas después de hacer la pregunta (excluyendo sábados, domingos y festivos)
- Serás notificado sobre la respuesta disponible:
 - Por correo electrónico a la dirección proporcionada
 - Por notificación en la aplicación móvil del laboratorio (si la utilizas)

¿Cómo leer la respuesta?

1. Inicia sesión en el portal de resultados o aplicación
2. Abre el informe de interpretación
3. Ve a la sección de consulta
4. Encuentra la respuesta debajo de tu pregunta

Solicitudes de Pruebas Adicionales

En casos médicamente justificados, junto con la interpretación, recibirás una recomendación para pruebas adicionales:

- La recomendación está disponible directamente en el informe de interpretación
- Puedes guardarla en tu dispositivo y usarla en el punto de recogida
- Recibirás un recordatorio sobre pruebas aplazadas

Información importante

- Las recomendaciones no son volantes médicos
- Las pruebas no están cubiertas por el Sistema Nacional de Salud (NFZ)
- El paciente asume el coste de realizar las pruebas

Periodo de validez de las pruebas

La siguiente tabla indica el periodo durante el cual el resultado de cada prueba se considera vigente a efectos de la interpretación.

Parámetro / Prueba		Validez del resultado
<ul style="list-style-type: none"> • APTT • gonadotropina coriónica humana beta (beta-hCG) • cloruro • PCR • dímero D • PCR-us • fósforo inorgánico • insulina tras sobrecarga de glucosa a los 60 min y a los 120 min. 	<ul style="list-style-type: none"> • magnesio • potasio • PT (INR) • sodio • calcio total • VSG • zinc en suero, cuantitativo • histamina 	7 días
<ul style="list-style-type: none"> • amilasa • lipasa 	<ul style="list-style-type: none"> • lipoproteína Lp(a) • análisis de orina con sedimento 	14 días
<ul style="list-style-type: none"> • tos ferina (Bordetella pertussis) IgM 	<ul style="list-style-type: none"> • 	21 días
<ul style="list-style-type: none"> • adiponectina • AMH • androstenediona • AST • ALT • ALP • hemograma completo (CBC) • cortisol • creatinina + TFGe 	<ul style="list-style-type: none"> • progesterona • prolactina • selenio • SHBG • testosterona • bilirrubina total • urea • albúmina • DAO (diaminooxidasa) 	30 días

<ul style="list-style-type: none"> • creatinina, excreción en orina de 24 h • DHEA-SO4 • estradiol • folato • testosterona libre • FSH • GGT • inhibina B • insulina • leptina • LH 	<ul style="list-style-type: none"> • yodo (cuantitativo) • IGF-1 (factor de crecimiento insulínico tipo I) • IgG anti-Ascaris lumbricoides • dihidrotestosterona (DHT) • sangre oculta en heces (SOH) • IgE total • vitamina D - metabolito 25(OH) (o 25-hidroxivitamina D) • vitamina H (biotina) 	
<ul style="list-style-type: none"> • VIH Ag/Ac (Combo) (prueba de cribado) 		42 días
<ul style="list-style-type: none"> • anticuerpos IgG contra Borrelia burgdorferi • anticuerpos IgM contra Borrelia burgdorferi • ferritina • prueba de anticuerpos contra el virus de la hepatitis C (anti-VHC) 	<ul style="list-style-type: none"> • hierro • receptor soluble de transferrina • prueba de cribado de sífilis • TIBC • IST (saturación de transferrina) • vitamina B6 	60 días
<ul style="list-style-type: none"> • AFP • anticuerpos contra el receptor de TSH (TRAb) • CA 125 • CA 15-3 • CA 19-9 • CA 72-4 • CEA • CYFRA 21-1 • ft3 • ft4 • glucosa 	<ul style="list-style-type: none"> • perfil lipídico (LDL, HDL, no-HDL, TG, CT) • ROMA (algoritmo de riesgo de malignidad ovárica) • tiroxina TT4 • colesterol total (sin otros parámetros del perfil lipídico) • triyodotironina TT3 • TSH • ácido úrico • Toxoplasma gondii IgM • Toxoplasma gondii IgG 	90 días

<ul style="list-style-type: none"> • hemoglobina glucosilada (HbA1c) • HE4 • HOMA-IR 	<ul style="list-style-type: none"> • parvovirus B19 IgM • parvovirus B19 IgG • anticoagulante lúpico (AL) 	
<ul style="list-style-type: none"> • anti-HBc IgM (anticuerpos IgM contra el core de la hepatitis B) • anti-HBe (anticuerpos contra la hepatitis B) 	<ul style="list-style-type: none"> • HBeAg (antígeno e de la hepatitis B) • HBsAg (antígeno de superficie de la hepatitis B) 	150 días
<ul style="list-style-type: none"> • antiestreptolisina O (ASO) • homocisteína 	<ul style="list-style-type: none"> • vitamina B12 	180 días
<ul style="list-style-type: none"> • PSA total 		365 días

Contacto

Notificación de Problemas y Reclamaciones



e-mail: pomoc@labplus.pl





- Asunto: [Tus datos] Contenido:
- Número de ID de sesión (por ejemplo, 23590834)
 - Descripción del problema
 - Versión de la aplicación

Los incidentes médicos graves relacionados con el producto deben ser notificados al fabricante y a la autoridad correspondiente — el Presidente de la Oficina de Registro de Productos Medicinales, Productos Sanitarios y Productos Biocidas.

Opiniones e Ideas

Si deseas compartir tu opinión o ideas con nosotros, escribe a kontakt@labplus.pl ¡Esperamos tu mensaje!

¡Recuerda!

-  Los resultados de LabTest Checker by Labplus® son únicamente informativos y no constituyen consejo, consulta o diagnóstico médico. Si está preocupado por su estado de salud, contacte inmediatamente con un médico.
-  Si el sistema no funciona (por ejemplo, debido a un corte de energía o falta de acceso a Internet), espere un momento y vuelva a cargar la página web o la aplicación.
-  En caso de que la interfaz se muestre incorrectamente (faltan botones visibles o textos), deje de usar el software. Asegúrese de que su dispositivo cumple con los requisitos de sistema y hardware descritos en este manual. Si continúa teniendo problemas, contáctenos por correo electrónico a: pomoc@labplus.pl
-  Si desea recibir este Manual de Usuario en formato papel, póngase en contacto con nosotros. En una fecha acordada mutuamente, le proporcionaremos el Manual de forma gratuita en la sede de nuestra empresa.

Conformidad con la normativa y las normas

LabTest Checker® es un producto sanitario activo de clase IIa. Hemos superado la evaluación de conformidad y obtenido la certificación de producto sanitario conforme a los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745. Certificado de conformidad emitido por el Organismo Notificado n.º XXXX. Certificado n.º: XXXXXX. La Declaración UE de Conformidad completa está disponible en www.labplus.pl

Referencias y citas

Szumilas D, Ochmann A, Zięba K, Bartoszewicz B, Kubrak A, Makuch S, Agrawal S, Mazur G, Chudek J. Evaluation of AI-Driven LabTest Checker for Diagnostic Accuracy and Safety: Prospective Cohort Study. *JMIR Med Inform* 2024;12. doi:10.2196/57162