

# LabTest Checker

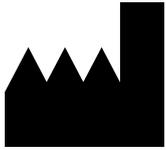
by Labplus®

Software médico para la predicción de enfermedades humanas mediante soluciones de inteligencia artificial

## Manual de usuario

versión 2.3.0





Program LabTest Checker®

Versión 2.3.0 publicada el 27.01.2025

Basic-UDI: 5904815650LABPLUSPH

SRN: PL-MF-000022436



(01)05904815650007(8012)2.3.0

Manual versión 2.3.0

Fecha de publicación 27.01.2025 r.

Labplus Spółka Akcyjna

Wyspa Słodowa 7

50-266 Wrocław

kontakt@labplus.pl

www.labplus.pl



LabTest Checker by Labplus® es un producto sanitario que cumple con los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745 de 5 de abril de 2017 sobre productos sanitarios.



Lea el manual de usuario antes de utilizar este producto.

# Índice

<b>Introducción</b>	<b>4</b>
¿Cómo funciona?	4
Descripción de la Tecnología	4
Precauciones y advertencias	5
<b>Requisitos del sistema y hardware</b>	<b>6</b>
⚠ ¿Cuándo no utilizar LTC?	6
<b>Soporte del Producto</b>	<b>7</b>
Inicio de la interpretación	7
Cuestionario médico	7
Resultados	10
Finalización del trabajo	10
Consultas de Resultados	10
Solicitudes de Pruebas Adicionales	11
<b>Contacto</b>	<b>12</b>
Notificación de Problemas y Reclamaciones	12
Opiniones e Ideas	12

# Introducción

LabTest Checker by Labplus® (LTC) es un software médico que proporciona una evaluación médica inicial mediante el análisis de pruebas de laboratorio en el contexto del historial médico. Gracias a la tecnología avanzada de inteligencia artificial y al conocimiento experto, LTC apoya el diagnóstico preliminar a través del análisis integral de los resultados de las pruebas y una entrevista médica individual.

## ¿Cómo funciona?

LabTest Checker by Labplus® funciona en tres sencillos pasos:

1. Analiza tus resultados de laboratorio
2. Realiza una entrevista médica personalizada planteando preguntas adaptadas a tus resultados
3. Proporciona una interpretación clara junto con recomendaciones específicas

Nuestra solución ha sido creada por un equipo de médicos especialistas y científicos polacos en colaboración con las principales universidades médicas de Polonia. Se basa en tres pilares fundamentales:

### Fiabilidad

- Utilizamos los últimos estándares de práctica médica
- Operamos conforme a las directrices de sociedades científicas reconocidas
- Actualizamos periódicamente nuestra base de conocimientos

### Seguridad

- La calidad está supervisada por el Consejo Científico formado por expertos médicos líderes
- Hemos realizado la evaluación de conformidad y obtenido la certificación de dispositivo médico de acuerdo con los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745
- Cumplimos con los más altos estándares de protección de datos médicos

### Utilidad

- Analizamos de manera integral tu estado de salud
- Adaptamos las preguntas individualmente a cada caso
- Proporcionamos recomendaciones prácticas y comprensibles

## Descripción de la Tecnología

LabTest Checker by Labplus® es un software médico registrado como producto sanitario que:

- Analiza tus resultados de laboratorio
- Considera datos del historial médico
- Utiliza inteligencia artificial para interpretar resultados
- Se basa en una base de conocimientos médicos constantemente actualizada

Nuestro software ha sido creado para:

- Ayudarte a comprender el significado de los resultados antes de acudir al médico
- Señalar qué anomalías requieren consulta urgente
- Proporcionar recomendaciones personalizadas para los siguientes pasos
- Apoyar la prevención de la salud

## Precauciones y advertencias

### Información importante de seguridad:

#### Uso del sistema

- Debes ser mayor de edad
- No está destinado a mujeres embarazadas debido a la especificidad de los resultados durante este período
- Requiere acceso a internet y un navegador actualizado

#### Seguridad médica

- LabTest Checker by Labplus® es una herramienta de apoyo, no sustituye la consulta médica o el diagnóstico
- La interpretación de los resultados debe ser comentada con el médico durante la próxima consulta
- Si se detectan anomalías que requieren intervención urgente, el sistema mostrará inmediatamente una alerta con información sobre la necesidad y el modo de contactar con asistencia médica

#### Protección de datos

- Tratamos los datos personales y médicos conforme al Reglamento RGPD y la Ley de Derechos del Paciente
- Aplicamos medidas de seguridad conformes con la norma ISO 27001 y los requisitos para productos sanitarios (MDR)
- Tienes derecho a acceder a tus datos, rectificar, suprimir o limitar el tratamiento de acuerdo con la normativa vigente

- Algunas imágenes presentadas en este Manual de Usuario son solo para fines ilustrativos. La apariencia de la interfaz presentada en el manual puede diferir de la apariencia de la interfaz implementada por uno de nuestros socios comerciales.

Algunas imágenes presentadas en este Manual de Usuario son solo para fines ilustrativos. La apariencia de la interfaz presentada en el manual puede diferir de la apariencia de la interfaz implementada por uno de nuestros socios comerciales.

## Requisitos del sistema y hardware

LabTest Checker by Labplus® está disponible a través de:

- Navegador web (ordenador, tableta, móvil)
- Aplicación móvil

Requisitos para la versión del navegador

- ✓ Conexión a Internet con un ancho de banda mínimo de 1 Mbps
- ✓ Navegador web con JavaScript habilitado (estándar ES2020 o más reciente)
- ✓ Pantalla mayor de 4 pulgadas (se recomienda una resolución mínima de 640 x 1136 px)
- ✓ RAM: mínimo de 1 GB de memoria disponible

Requisitos para la aplicación móvil

- ✓ iOS 12.0 o posterior / Android 8.0 o posterior
- ✓ Acceso a Internet
- ✓ 100 MB de espacio libre en el dispositivo

Medidas de Seguridad Recomendadas

- Instale y mantenga actualizado un programa antivirus con protección en tiempo real activada
- Actualice regularmente el sistema operativo, navegador web / aplicación móvil a las últimas versiones
- No comparta el acceso a la aplicación con otras personas — su cuenta es solo para usted
- Cierre sesión en la aplicación después de terminar su trabajo
- Evite conectarse a redes Wi-Fi públicas mientras usa la aplicación
- No deje el dispositivo sin supervisión cuando esté conectado a la aplicación
- Active el bloqueo automático del dispositivo después de un breve período de inactividad

## ¿Cuándo no utilizar LTC?

No utilices LabTest Checker by Labplus® en caso de:

- Sospecha de condición que amenace la vida o la salud
- Síntomas agudos que requieran atención médica inmediata

En tales situaciones, debes:

- Contactar con un médico
- Acudir a Urgencias del Hospital
- O llamar a los Servicios de Emergencias (tel. 112 o 999)

## Soporte del Producto

El programa LabTest Checker by Labplus® está disponible para pacientes de laboratorio a través de:

- La página web del laboratorio (en el panel de resultados)
- La aplicación móvil del laboratorio (laboratorios seleccionados)

Según el laboratorio, el servicio puede ser:

- Gratuito
- Requerir una compra en línea antes de iniciar la interpretación

No requiere instalación adicional ni formación especial. Los resultados de las pruebas de laboratorio se descargan automáticamente desde tu perfil en el sistema del laboratorio – no necesitas introducirlos tú mismo.

## Inicio de la interpretación

1. Inicia sesión en tu cuenta del sistema de laboratorio
2. Ve a la sección con resultados de pruebas
3. Haz clic en el botón "Recibir gratis" o "Comprar interpretación" (según el laboratorio)
4. Para servicios de pago, completa el pago en línea
5. El software está listo para usar cuando el botón "Voy a la encuesta" esté visible. Rellene la encuesta médica

## Cuestionario médico

El cuestionario médico / entrevista médica es una etapa durante la cual te pedimos que respondas preguntas relacionadas con tu estado de salud. El sistema adapta las preguntas a tus resultados de laboratorio y las respuestas que proporcionas, acortando así la duración de la entrevista.

### ¿Cómo rellenar el cuestionario?

1. Haz clic en "Recibir gratis"
2. Marca los consentimientos necesarios relacionados con el servicio
3. Responde las preguntas según tu conocimiento actual sobre tu salud
4. Si no estás seguro, elige la opción "No lo sé"
5. Después de hacer clic en una respuesta, te moverás automáticamente a la siguiente pregunta. Usando el botón "Atrás", puedes volver a preguntas anteriores y cambiar tu respuesta



**Labtest Interpretation**  
**+ consulta médica**

**¡Aproveche el conocimiento de los médicos y entienda sus resultados!**

1. Complete el cuestionario médico (2 min).
2. Vea la descripción individual de sus resultados.
3. Haga preguntas al médico sin cargos adicionales.

**Obtener gratis →**

El servicio cubre 10 de 11 pruebas:

Hemograma completo	TSH	Creatinina, Orina	Sodio, Potasio	ESR, CRP	Glucose	Ácido úrico	GGTP, AST, ALT	Colesterol total	Hierro
Prolactina									

LabTest Checker es un producto médico destinado a pronosticar el estado de salud, no se utiliza para diagnosticar y tratar enfermedades. En caso de emergencia médica, acuda inmediatamente a urgencias o llame a los servicios médicos de emergencia.

Fig. 1. Página de inicio, previa a la fase de consentimientos y cuestionario médico

### Términos y Condiciones de LabTest Checker

Antes de comenzar a usar LabTest Checker, familiarícese con los Términos de uso y la Cláusula RGPD.

**Recuerde que:**

- Las funciones analíticas de LabTest Checker son de carácter auxiliar e informativo, y no reemplazan la consulta médica. En caso de una amenaza de salud de emergencia, diríjase de inmediato al servicio de urgencias del hospital o llame a un equipo médico de emergencia.
- LabTest Checker es un dispositivo médico destinado a pronosticar el estado de salud, no para diagnosticar y tratar enfermedades.

He leído y acepto los "Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Labplus" (Términos de servicio para servicios electrónicos proporcionados por Labplus)\*

He leído la Política de privacidad\*

Siguiente

Fig. 2. Página con consentimientos previa al cuestionario médico

### ¿Sufre de alguna enfermedad?

Sí

No

No sé

[< Volver](#)

Fig. 3. Fragmento del cuestionario médico

#### Información importante

- El tiempo estimado para completar es aproximadamente 2 minutos, dependiendo de la complejidad de tu situación
- Puedes volver a preguntas anteriores en cualquier momento
- Para laboratorios que ofrecen servicios de pago:
  - El pago se puede realizar en línea antes de iniciar la interpretación
  - Están disponibles métodos de pago habituales (tarjeta, BLIK, transferencia bancaria)
  - Después de pagar por el servicio, recibirás una confirmación de compra en el correo electrónico proporcionado

Si el sistema detecta síntomas o resultados de pruebas que indican una amenaza para tu salud, LTC interrumpirá el cuestionario y te dirigirá inmediatamente a un médico u hospital. En tal situación, se mostrará

un mensaje apropiado para guiarte al lugar correcto. Además, se explicará el motivo de la interrupción del cuestionario.

Se mostrará un mensaje en la pantalla indicando que la entrevista ha sido completada.

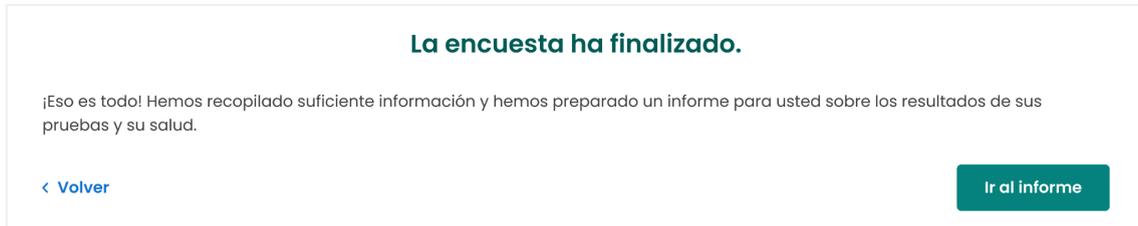


Fig. 4. Mensaje informando sobre la finalización del cuestionario médico

En caso de resultados de laboratorio insuficientes o demasiadas respuestas "No lo sé" a las preguntas del cuestionario, el software no podrá proporcionar información sobre tu estado de salud.

## Resultados

Después de completar el cuestionario médico, recibirás:

1. Un informe con interpretación de resultados – disponible inmediatamente después de completar el cuestionario
2. Posibilidad de hacer preguntas adicionales a los médicos de Labplus (detalles en la sección "Consultas de Resultados")
3. Recomendaciones para pruebas adicionales, en casos médicamente justificados (detalles en la sección "Solicitudes de Pruebas Adicionales")

La interpretación del informe incluye:

- Nivel de urgencia (por ejemplo, si se requiere consulta médica inmediata)
- Interpretación de desviaciones en resultados
- Recomendaciones para acciones futuras
- Pautas preventivas

## Finalización del trabajo

No necesitas realizar pasos adicionales para terminar de trabajar con el programa LTC:

- En la versión del navegador: simplemente cierra la página web o ve a otras pestañas
- En la aplicación: puedes salir del módulo de interpretación usando el botón "Volver" o cerrar la aplicación

En ambos casos, el sistema guardará automáticamente tus resultados y estarán disponibles después de iniciar sesión nuevamente.

## Consultas de Resultados

LabTest Checker by Labplus® te permite hacer preguntas adicionales a médicos cualificados de Labplus. El servicio está disponible sin coste adicional.

### ¿Cómo hacer una pregunta?

1. En el informe de interpretación, encuentra la sección "Consultar el resultado"
2. Escribe tu pregunta en el campo dedicado
3. Proporciona una dirección de correo electrónico para recibir una notificación sobre la respuesta
4. Haz clic en "Enviar pregunta"

### Recepción de respuestas

- Normalmente recibirás una respuesta el mismo día, no más tarde de 48 horas después de hacer la pregunta (excluyendo sábados, domingos y festivos)
- Serás notificado sobre la respuesta disponible:
  - Por correo electrónico a la dirección proporcionada
  - Por notificación en la aplicación móvil del laboratorio (si la utilizas)

### ¿Cómo leer la respuesta?

1. Inicia sesión en el portal de resultados o aplicación
2. Abre el informe de interpretación
3. Ve a la sección de consulta
4. Encuentra la respuesta debajo de tu pregunta



## Solicitudes de Pruebas Adicionales

En casos médicamente justificados, junto con la interpretación, recibirás una recomendación para pruebas adicionales:

- La recomendación está disponible directamente en el informe de interpretación
- Puedes guardarla en tu dispositivo y usarla en el punto de recogida
- Recibirás un recordatorio sobre pruebas aplazadas

### **Información importante**

- Las recomendaciones no son volantes médicos
- Las pruebas no están cubiertas por el Sistema Nacional de Salud (NFZ)
- El paciente asume el coste de realizar las pruebas

# Contacto

## Notificación de Problemas y Reclamaciones



e-mail: [pomoc@labplus.pl](mailto:pomoc@labplus.pl)

- Asunto: [Tus datos] Contenido:
- Número de ID de sesión (por ejemplo, 23590834)
  - Descripción del problema
  - Versión de la aplicación

Los incidentes médicos graves relacionados con el producto deben ser notificados al fabricante y a la autoridad correspondiente – el Presidente de la Oficina de Registro de Productos Medicinales, Productos Sanitarios y Productos Biocidas.

## Opiniones e Ideas

Si deseas compartir tu opinión o ideas con nosotros, escribe a [kontakt@labplus.pl](mailto:kontakt@labplus.pl) ¡Esperamos tu mensaje!

**¡Recuerda!**

- 💡 Los resultados de LabTest Checker by Labplus® son únicamente informativos y no constituyen consejo, consulta o diagnóstico médico. Si está preocupado por su estado de salud, contacte inmediatamente con un médico.
- 💡 Si el sistema no funciona (por ejemplo, debido a un corte de energía o falta de acceso a Internet), espere un momento y vuelva a cargar la página web o la aplicación.
- 💡 En caso de que la interfaz se muestre incorrectamente (faltan botones visibles o textos), deje de usar el software. Asegúrese de que su dispositivo cumple con los requisitos de sistema y hardware descritos en este manual. Si continúa teniendo problemas, contáctenos por correo electrónico a: [pomoc@labplus.pl](mailto:pomoc@labplus.pl)
- 💡 Si desea recibir este Manual de Usuario en formato papel, póngase en contacto con nosotros. En una fecha acordada mutuamente, le proporcionaremos el Manual de forma gratuita en la sede de nuestra empresa.