

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Diagnostyka S.A. oraz Labplus S.A. we współpracy z laboratorium diagnostycznym Diagnostyka S.A. z dnia 27.05.2025 r.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Diagnostyka S.A. oraz Labplus S.A. za pośrednictwem LabTest Checker i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 3.03.2020r.).

Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przedstawione warunki przez Użytkownika, dlatego prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Regulamin można wydrukować lub zapisać w formie elektronicznej.

I. DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie mają zastosowanie następujące definicje ogólne:

a. Badanie – odpłatna usługa polegająca na wykonaniu przez Użytkownika:

- a.** świadczeń zdrowotnych w zakresie badań medycyny laboratoryjnej w laboratorium diagnostycznym **Diagnostyka Spółka Akcyjna** z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. prof. Michała Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000918455, zwaną dalej **Laboratorium** oraz,
- b.** usługi wykonanej przez Labplus S.A. na zlecenie i na rzecz Laboratorium i świadczonej elektronicznie Użytkownikowi z wykorzystaniem LabTest Checker, oraz dodatkowo
- c.** usługi zadawania pytań indywidualnych wykonanej przez Labplus S.A. na zlecenie Użytkownika i świadczonej elektronicznie na rzecz Użytkownika z związku z wykorzystaniem LabTest Checker.

b. LabTest Checker – wyrób medyczny zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych certyfikowane w klasie I jako oprogramowanie medyczne

oparte o rozwiązania sztucznej inteligencji o nazwie **LabTest Checker**, poprzez który Labplus świadczy Użytkownikowi usługę na zlecenie i na rzecz Laboratorium.

- c. **Labplus – Labplus S.A.** z siedzibą we Wrocławiu (50-266), Wyspa Słodowa 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001018188, posiadającą NIP: 8961622267 oraz REGON: 524450039. Labplus jest wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą nr rejestru – 000000204704. Adres elektroniczny strony internetowej Labplus <https://labplus.pl/>
- d. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowy o usługę Badania zgodnie z III pkt 7 i 8 Regulaminu.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych: urządzenie połączone ze stabilną siecią Internet, przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript (standard es2020 lub nowszy), urządzenie posiada ekran większy niż 4 cale (zalecana rozdzielczość minimalna 640x1136 px), 1GB dostępnej pamięci RAM urządzenia Użytkownika.

III. USŁUGA LAB TEST CHECKER

- 1. Labplus za pośrednictwem LabTest Checker świadczy Użytkownikowi na zlecenie i na rzecz Laboratorium na podstawie zawartej umowy o współpracy usługę w ramach Badania, polegającą na możliwości wykorzystania funkcji analitycznej, która:
 - a. na podstawie analizy zanonimizowanych wyników wykonanych badań laboratoryjnych Użytkownika udostępnionych Labplus przez Laboratorium oraz,
 - b. na podstawie wywiadu medycznego przeprowadzonego przez Użytkownika w LabTest Checker, przedstawi Użytkownikowi za pośrednictwem LabTest Checker wynik analizy w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób Użytkownika oraz dane zebrane z wywiadu medycznego. Wynik analizy i dane z wywiadu medycznego będą przedstawione Użytkownikowi także poprzez ich osadzenie przez Labplus w portalu Użytkownika prowadzonym przez laboratorium diagnostyczne.
- 2. Usługa w LabTest Checker **nie jest przeznaczona** do analizy wyników badań laboratoryjnych: a. kobiet w ciąży, b. osób niepełnoletnich.
- 3. Użytkownik poprzez zawarcie umowy o wykonanie badania zgodnie z III pkt 1-6 i 9-11 Regulaminu wyraża zgodę na przekazanie zanonimizowanych wyników wykonanych

badań laboratoryjnych Użytkownika do Labplus w celu wykonania usługi Badania z wykorzystaniem LabTest Checker.

4. Funkcje analityczne LabTest Checker mają charakter pomocniczy i informacyjny w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób Użytkownika. Wyniki badań laboratoryjnych Użytkownika oraz wywiad medyczny są poddane automatycznej ocenie sztucznej inteligencji, jednak nie mogą zastąpić konsultacji lekarskiej wyników badań oraz być zamiennikiem konsultacji, porad medycznych lub diagnozy medycznej – dotyczącej stanu zdrowia Użytkownika, wynikającego ze wskazań wiedzy medycznej.
5. Wynik analizy obejmuje – w przypadkach uzasadnionych medycznie – zalecenie wykonania dodatkowych badań laboratoryjnych przez Użytkownika w celu postawienia diagnozy przez lekarza lub w celu monitorowania stwierdzonych odchyleń, lub najbardziej prawdopodobną interpretację z uzasadnieniem i prawdopodobnym procesem dalszego postępowania oraz dane z wywiadu medycznego.
6. LabTest Checker nie służy do diagnozowania chorób lub wsparcia w procesie leczenia Użytkownika. Wszelkie niepokojące Użytkownika objawy dotyczące stanu zdrowia i wyniki badań, należy niezwłocznie skonsultować z lekarzem w ramach konsultacji lekarskiej, która nie jest świadczona w związku z Badaniem przez Labplus.
7. Umowa o wykonanie Badania w zakresie wykonania świadczeń zdrowotnych badań medycyny laboratoryjnej w laboratorium diagnostycznym oraz usługi wykonanej przez Labplus S.A. na zlecenie i na rzecz Laboratorium i świadczonej elektronicznie Użytkownikowi z wykorzystaniem LabTest Checker zgodnie z III pkt 1-6 i 9-11 Regulaminu w jest zawierana przez Użytkownika bezpośrednio z Laboratorium w punkcie pobrań laboratorium diagnostycznego lub na stronie internetowej laboratorium diagnostycznego w chwili dokonania zapłaty ceny za usługę Badania przez Użytkownika.
8. Umowa o wykonanie Badania w zakresie usługi zadawania pytań indywidualnych wykonana przez Labplus S.A. na zlecenie Użytkownika i świadczona elektronicznie na rzecz Użytkownika z związku z wykorzystaniem LabTest Checker jest zawierana przez Użytkownika z Labplus S.A. w chwili wysłania zapytania do zespołu medycznego Labplus S.A. zgodnie z III pkt 12-17 Regulaminu.
9. Użytkownik po zawarciu umowy o wykonanie Badania zgodnie z III pkt 7 i 8 Regulaminu otrzymuje uprawnienie umożliwiające zrealizowanie usługi z wykorzystaniem LabTest Checker po zalogowaniu przez Użytkownika na stronie internetowej laboratorium diagnostycznego przy odbieraniu wyników wykonanych badań laboratoryjnych oraz

uprawnienie do zadawania pytań indywidualnych związanych wyłącznie z otrzymanym przez Użytkownika wynikiem analizy LabTest Checker®.

10. W celu umożliwienia Labplus wykonania usługi LabTest Checker, Użytkownik odpowiada na pytania zadawane przez LabTest Checker w celu sporządzenia wywiadu medycznego, jak również odpowiada na pytania dotyczące jakości obsługi i satysfakcji z dotychczasowego procesu. Następnie Użytkownik otrzymuje wynik analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego bezpośrednio w LabTest Checker. Dostęp do wyniku analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego jest możliwy także dla zalogowanego Użytkownika w portalu Użytkownika prowadzonego przez oprogramowanie Laboratorium.
11. W przypadku zbyt małej ilości danych tzn. niewystarczającej liczby wyników badań laboratoryjnych lub zbyt dużej liczby odpowiedzi „Nie wiem” na pytania w wywiadzie medycznym, LabTest Checker nie będzie mógł przedstawić Użytkownikowi wyniku analizy.
12. Użytkownik w ramach wykonanej usługi medycznej LabTest Checker® ma możliwość zadawania zespołowi medycznemu Labplus pytań indywidualnych wysyłając je dedykowanym w LabTest Checker® kanałem komunikacji elektronicznej do Labplus związanych wyłącznie z otrzymanym przez Użytkownika wynikiem analizy LabTest Checker® oraz uzyskania odpowiedzi stanowiącej dodatkowe wyjaśnienie pozwalające lepiej zrozumieć otrzymaną w ramach wyniku analizy informację medyczną, niewiążącą Użytkownika w żaden sposób i niemogącą decydować o zasięgnięciu lub niezasięgnięciu porady lekarskiej.
13. Odpowiedź stanowi jedynie informację poglądową dla Użytkownika, mającą na celu zastąpienie ewentualnych poszukiwań w literaturze medycznej, w celu łatwiejszego i szybszego dostępu do informacji pozwalającej lepiej zrozumieć otrzymaną w ramach wyniku analizy informację medyczną.
14. Odpowiedzi będzie udzielał zespół medyczny Labplus.
15. Odpowiedź **nie jest zamiennikiem udzielanej przez lekarza konsultacji lekarskiej**, porad medycznych lub diagnozy medycznej – dotyczącej stanu zdrowia Użytkownika, wynikającego ze wskazań wiedzy medycznej, co wynika z faktu, że zespół medyczny Labplus udzielając odpowiedzi nie ma możliwości przeprowadzenia realnego osobistego wywiadu, zbadania Użytkownika, wglądu do dokumentacji medycznej, przeprowadzenia diagnostyki Użytkownika.
16. Odpowiedź zostanie udzielona w czasie do 48 godzin od otrzymania przez Labplus pytania Użytkownika bez uwzględnienia sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych

od pracy i z zastrzeżeniem, że odpowiedzi będą udzielane w dni robocze od poniedziałku do piątku,

17. Odpowiedź będzie udzielana wyłącznie pisemnie w formie elektronicznej na zadane pytanie Użytkownika.

IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z LABTEST CHECKER

1. Korzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest możliwe na urządzeniu połączonym z siecią Internet zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w pkt II i po zawarciu umowy o wykonanie Badania.
2. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać Instrukcji Obsługi LabTest Checker, która jest dostępna na stronie internetowej Labplus <https://labplus.pl/Regulaminy/>
3. LabTest Checker jest udostępniona Użytkownikom na stronie internetowej. Labplus zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przerw w dostępie Użytkownika do LabTest Checker.
4. Użytkownik w celu korzystania z LabTest Checker musi wypełnić w całości wywiad medyczny dotyczący stanu zdrowia, występowania chorób, zażywanych leków, chorób w rodzinie i in. Poprawne i zgodne z prawdą wypełnienie wywiadu zdrowotnego przez Użytkownika wspiera funkcję analityczną i umożliwia poprawne działanie LabTest Checker.
5. Labplus nie odpowiada za:
 - a. za skutki podania przez Użytkownika w wywiadzie medycznym błędnych danych,
 - b. za podanie przez laboratorium diagnostyczne błędnych wyników badania laboratoryjnego Użytkownika lub,
 - c. za nieprzekazanie przez laboratorium diagnostyczne wyników badania laboratoryjnego Użytkownika.
6. Użytkownik nie może dostarczać do LabTest Checker lub przez LabTest Checker do systemów informatycznych Labplus treści które powodują zachwianie pracy lub przeciążenie systemów informatycznych Labplus lub podmiotów współpracujących z Labplus lub treści o charakterze bezprawnym.
7. Poprzez korzystanie z LabTest Checker, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw do LabTest Checker lub pozostałych w związku z LabTest Checker, poza umożliwieniem korzystania z ograniczeniami wynikającymi z postanowień Regulaminu.

8. Labplus jest uprawnione do dokonania wszelkich modyfikacji w tym ograniczeń w LabTest Checker, w szczególności wprowadzania aktualizacji z punktu widzenia poprawności działania LabTest Checker.

V. REKLAMACJE

1. Użytkownik w związku z wykonaniem usługi LabTest Checker jest uprawniony do złożenia reklamacji związanej z nienależytym wykonaniem usługi:
 - a. bezpośrednio do Laboratorium w zakresie usługi wykonanej zgodnie z III pkt 1-6 i 9-11 Regulaminu,
 - b. bezpośrednio do Labplus w zakresie usługi wykonanej zgodnie z III pkt 12-17 Regulaminu.
2. W celu zapewnienia rzetelnego procesu obsługi reklamacji oraz specyfikę wykonywania usługi, reklamacje Użytkownika powinny być składane wraz z opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji niezwłocznie po wystąpieniu podstaw reklamacji.
3. Laboratorium / Labplus udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

VI. KONTAKT Z LABPLUS

Kontakt z Labplus jest możliwy:

- a. w formie pisemnej lub osobiście na adres: Labplus S.A. ul. Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław,
- b. w formie elektronicznej na adres: kontakt@labplus.pl,
- c. poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://labplus.pl/kontakt>.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Labplus jest uprawnione do zmiany niniejszego Regulaminu poprzez podanie nowej treści regulaminu w LabTest Checker z zachowaniem dotychczasowych postanowień Regulaminu do umów o wykonanie Badania zawartych przed zmianą Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Informacje dotyczące przetwarzania przez Labplus danych zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych) dostępne są w Polityce Prywatności Labplus która jest udostępniana Użytkownikowi z możliwością pobrania i zapisania w formie elektronicznej przy zawieraniu umowy oraz jest dostępna na stronie <https://labplus.pl/rodo/> z możliwością ich pobrania i zapisania w formie elektronicznej.

4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi z możliwością pobrania i zapisania w formie elektronicznej przy zawieraniu umowy. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Labplus <https://labplus.pl/regulaminy-diagnostyka/>
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.05.2025 r.