

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Labplus S.A. z dnia 27.03.2025 r. we współpracy z laboratorium uPacjenta.

Elementy zasad świadczenia usługi przez Labplus

- a. Badanie – usługa polegająca na wykonaniu przez pacjenta świadczeń zdrowotnych w zakresie badań medycyny laboratoryjnej w laboratorium diagnostycznym wraz z możliwością wykonania interpretacji wyników badania laboratoryjnego w LabTest Checker®.
- b. LabTest Checker® – wyrób medyczny zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych certyfikowane w klasie I jako oprogramowanie medyczne oparte o rozwiązania sztucznej inteligencji o nazwie LabTest Checker®.
- c. Labplus – Labplus spółka akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001018188, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy KRS, z kapitałem zakładowym w wysokości 465 807,80 zł w całości opłaconym, identyfikująca się nr NIP: 8961622267 oraz REGON: 524450039. Labplus jest wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą nr rejestru – 000000204704.

KONTAKT Z LABPLUS

Kontakt z Labplus jest możliwy:

- a. w formie pisemnej lub osobistej na adres Labplus spółka akcyjna, Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław,
- b. w formie elektronicznej na adres: kontakt@labplus.pl
- c. poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://labplus.pl/kontakt/>

WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z LabTest Checker® przez pacjenta jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny z którego korzysta pacjent następujących minimalnych wymagań technicznych: urządzenie połączone ze stabilną siecią Internet, przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript (standard es2020 lub nowszy), urządzenie posiada ekran większy niż 4 cale (zalecana rozdzielczość minimalna 640x1136 px), 1GB dostępnej pamięci RAM urządzenia pacjenta.

USŁUGA

1. Laboratorium za pośrednictwem Labplus świadczy na rzecz pacjenta usługę medyczną oprogramowaniem medycznym LabTest Checker® polegającą na możliwości wykorzystania funkcji analitycznej, która:

- a. na podstawie analizy wyników badań laboratoryjnych powierzonych Labplus w ramach Badania przez laboratorium oraz,
 - b. na podstawie wywiadu medycznego przeprowadzonego przez pacjenta w LabTest Checker® przedstawi pacjentowi za pośrednictwem LabTest Checker® oraz przez laboratorium wynik analizy w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób pacjenta oraz dane zebrane z wywiadu medycznego.
2. Labplus przedstawiając wynik analizy oraz dane zebrane z wywiadu medycznego przekazuje je do Laboratorium.
3. Usługa w LabTest Checker® **nie jest przeznaczona** do interpretacji wyników badań:
 - a. osób niepełnoletnich,
 - b. kobiet w ciąży.
4. Funkcje analityczne LabTest Checker® mają charakter pomocniczy i informacyjny w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób pacjenta. Wyniki badań laboratoryjnych pacjenta oraz wywiad medyczny są poddane automatycznej ocenie sztucznej inteligencji, jednak nie mogą zastąpić konsultacji lekarskiej wyników badań oraz być zamiennikiem konsultacji, porad medycznych lub diagnozy medycznej – dotyczącej stanu zdrowia pacjenta, wynikającego ze wskazań wiedzy medycznej.
5. Wynik analizy obejmuje – w przypadkach uzasadnionych medycznie – zalecenie wykonania dodatkowych badań laboratoryjnych przez pacjenta w celu ustalenia przyczyn odchyień w wynikach i przygotowania pacjenta do wizyty lekarskiej, monitorowania stwierdzonych odchyień w wynikach, wsparcia działań profilaktyki zdrowia lub najbardziej prawdopodobną interpretację z uzasadnieniem i prawdopodobnym procesem dalszego postępowania oraz dane z wywiadu medycznego.
6. LabTest Checker® nie służy do diagnozowania chorób lub wsparcia w procesie leczenia pacjenta. Wszelkie niepokojące pacjenta objawy dotyczące stanu zdrowia i wyniki badań, należy niezwłocznie skonsultować z lekarzem.
7. Pacjent decydując się na zamówienie usługi jest zobowiązany udzielić wymaganych prawnie zgód niezbędnych dla wymiany danych osobowych pacjenta między laboratorium a Labplus oraz zaakceptować Regulamin świadczenia Usługi.
8. Pacjent może osobno wyrazić zgodę na wykorzystanie zanonimizowanych wyników badań laboratoryjnych, danych z wywiadu medycznego oraz wyniku analizy w celu wykonania i następnie udostępniania osobom trzecim analizy statystycznej, która obejmuje: a) informacje o liczbie osób w badanej grupie, b) analizę statystyczną ogólnego stanu zdrowia badanej grupy, c) analizę procentową wykrytych chorób i czynników ryzyka, d) analizę procentową dotyczącą zaleceń w zakresie zmiany nawyków zdrowotnych, e) analizę procentową stanów wymagających konsultacji lekarskiej, f) analizę procentową prawidłowego stanu zdrowia grupy badanej, g) analizę finansową potencjalnych korzyści z profilaktyki.
9. Analiza statystyczna nie zawiera danych osobowych umożliwiających identyfikację konkretnego pacjenta.
10. Zawarcie umowy o wykonanie usługi pomiędzy pacjentem a laboratorium następuje w chwili zapłaty ceny za usługę przez pacjenta.
11. Pacjent odpowiada na pytania zadawane przez LabTest Checker® w celu sporządzenia wywiadu medycznego, jak również odpowiada na pytania dotyczące jakości obsługi i satysfakcji z dotychczasowego procesu oraz opinii w celu zapewnienia najwyższej jakości usług oraz dostosowania do indywidualnych potrzeb pacjenta. Następnie pacjent otrzymuje wynik analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego bezpośrednio w LabTest Checker®. Następnie pacjent otrzymuje wynik analizy wraz z danymi

z wywiadu medycznego bezpośrednio w LabTest Checker®. Dostęp do wyniku analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego jest możliwy także poprzez ich osadzenie przez Labplus w portalu pacjenta prowadzonym w laboratorium. W przypadku zbyt małej ilości danych tzn. niewystarczającej liczby wyników badań laboratoryjnych lub zbyt dużej liczby odpowiedzi „Nie wiem” na pytania w wywiadzie medycznym, LabTest Checker® nie będzie mógł przedstawić pacjentowi wyniku analizy.

12. Pacjent w ramach wykonanej usługi medycznej LabTest Checker® ma możliwość zadawania pytań indywidualnych wysyłając je dedykowanym w LabTest Checker® kanałem komunikacji elektronicznej do Labplus związanych wyłącznie z otrzymanym przez pacjenta wynikiem analizy LabTest Checker® oraz uzyskania odpowiedzi stanowiącej dodatkowe wyjaśnienie pozwalające lepiej zrozumieć otrzymaną w ramach wyniku analizy informację medyczną, niewiązącą pacjenta w żaden sposób i niemogącą decydować o zasięgnięciu lub niezasięgnięciu porady lekarskiej.

13. Odpowiedź stanowi jedynie informację poglądową dla pacjenta, mającą na celu zastąpienie ewentualnych poszukiwań w literaturze medycznej, w celu łatwiejszego i szybszego dostępu do informacji pozwalającej lepiej zrozumieć otrzymaną w ramach wyniku analizy informację medyczną.

14. Odpowiedzi będzie udzielał zespół specjalistów medycznych Labplus.

15. Odpowiedź nie jest zamiennikiem konsultacji lekarskiej, porad medycznych lub diagnozy medycznej – dotyczącej stanu zdrowia pacjenta, wynikającego ze wskazań wiedzy medycznej, co wynika z faktu, że zespół specjalistów medycznych Labplus udzielając odpowiedzi nie ma możliwości przeprowadzenia realnego osobistego wywiadu, zbadania pacjenta, wglądu do dokumentacji medycznej, przeprowadzenia diagnostyki pacjenta.

16. Odpowiedź zostanie udzielona w czasie do 48 godzin od otrzymania przez Labplus pytania pacjenta bez uwzględnienia sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy i z zastrzeżeniem, że odpowiedzi będą udzielane w dni robocze od poniedziałku do piątku,

17. Odpowiedź będzie udzielana wyłącznie pisemnie w formie elektronicznej na zadane pytanie pacjenta.

WARUNKI KORZYSTANIA Z LABTEST CHECKER®

1. Korzystanie z LabTest Checker® przez pacjenta jest możliwe na urządzeniu połączonym z siecią Internet zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w pkt III, udzieleniu wymaganych prawnie zgód niezbędnych dla wymiany danych osobowych pacjenta, akceptacji Regulaminu świadczenia Usługi i dokonaniu zapłaty za usługę.

2. Pacjent zobowiązuje się przestrzegać Instrukcji Obsługi LabTest Checker®, która jest dostępna na stronie internetowej Labplus <https://labplus.pl/Regulaminy/>

3. LabTest Checker® jest udostępniona pacjentom na stronie internetowej. Labplus zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przerw w dostępie pacjentom do LabTest Checker®.

4. Pacjent w celu korzystania z LabTest Checker® musi wypełnić w całości wywiad medyczny dotyczący stanu zdrowia, występowania chorób, zażywanych leków, chorób w rodzinie i in. Poprawne i zgodne z prawdą wypełnienie wywiadu zdrowotnego przez pacjenta wspiera funkcję analityczną i umożliwia poprawne działanie LabTest Checker®.

5. Labplus i Laboratorium nie odpowiadają za skutki podania przez pacjenta w wywiadzie medycznym błędnych danych.

6. Pacjent nie może dostarczać do LabTest Checker® lub przez LabTest Checker® do systemów informatycznych Labplus treści które powodują zachwianie pracy lub przeciążenie systemów

informatycznych Labplus lub podmiotów współpracujących z Labplus lub treści o charakterze bezprawnym.

7. Poprzez korzystanie z LabTest Checker®, pacjent nie nabywa jakichkolwiek praw do LabTest Checker® lub pozostających w związku z LabTest Checker®, poza umożliwieniem korzystania z ograniczeniami wynikającymi z postanowień Regulaminu.

8. Labplus jest uprawnione do dokonania wszelkich modyfikacji w tym ograniczeń w LabTest Checker®, w szczególności wprowadzania aktualizacji z punktu widzenia poprawności działania LabTest Checker®.

9. Wynik analizy w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia pacjenta oraz dane z wywiadu medycznego zostaną przekazane pacjentowi przez Labplus za pośrednictwem strony internetowej bezpośrednio w LabTest Checker®. Dostęp do wyniku analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego jest możliwy także poprzez ich osadzenie przez Labplus w portalu pacjenta prowadzonym przez laboratorium.